

Dohoda o recertifikačnom procese č. RCD/165/2017

uzatvorená medzi

Objednávateľom :	Oravská poliklinika Námestovo Ul. Červeného kríža 62/30 029 01 Námestovo Slovenská republika
Štatutárny zástupca:	Ing. Mária Šišková
IČO:	00634875
DIČ:	2020573434
IČ DPH:	SK2020573434
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	7000481096/8180
IBAN:	SK95 8180 0000 0070 0048 1096
Zapísané v obchodnom registri:	-
Osoby oprávnené k rokovaniu:	Ing. Mária Šišková
a	
Zhotoviteľom:	ITQ- CZ s.r.o. U Tesly 1825 735 41 Petřvald
Štatutárny zástupca:	Ing. Eva Jaseňová
IČO:	29449294
DIČ:	CZ29449294
Bankové spojenie:	Česká sporitelňa, pobočka Petřvald
Číslo účtu:	2928078349/0800
Zapísané v obchodnom registri:	Obchodní rejstřík Krajského soudu v Ostravě, oddl.C vložka 54070
Osoby oprávnené k rokovaniu:	Ing. Eva Jaseňová

Článok I.

Predmet dohody

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vyhodnotiť :

- recertifikáciu systému manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2016 v roku 2017,
 - dozorný audit systému manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2016 v roku 2018,
 - dozorný audit systému manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2016 v roku 2019
- objednávateľa. Výstupom je rozhodnutie o udelení, udržiavaní, rozširovaní, obmedzení, pozastavení a odňatí certifikátu podľa STN EN ISO 9001:2016.

Predmet certifikácie: Poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení v poliklinike so zameraním:

•ambulancia všeobecného lekára pre dospelých, ambulancia všeobecného lekára pre deti a dorast, miestom prevádzkovania ambulancií je Mútna 194,

•ambulancia lekárskej služby prvej pomoci pre dospelých, ambulancia lekárskej služby prvej pomoci pre deti a dorast, špecializovaná zubno-lekárske služby prvej pomoci

•ambulancie špecializovanej ambulantnej zdravotnej starostlivosti odbor ortopédia, cievna chirurgia, nefrológia, chirurgia, stomatológia, vnútorné lekárstvo, diabetológia, poruchy látkovej premeny a výživy.

•spoločné vyšetrowanie a liečebné zložky SVALZ odbor:

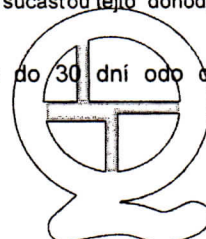
•rádiológia a sonografia, klinická biochémia a hematológia.

•agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti,

Lokality zaradené do certifikácie sú stanovené v prihláške a dotazníku na certifikáciu, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody.

V prípade zmeny lokalít a predmetu v priebehu platnosti tejto dohody sú písomne oznámené zmeny záväzné.

2. Zhotoviteľ sa zaväzuje vyhodnotiť recertifikačný proces a proces dozorov v termíne do 30 dní od dňa uskutočnenia výkonu auditov.



Článok II.

Cena a platobné podmienky

1. Za vyhodnotenie recertifikačného procesu a procesu dozorov zhotoviteľ nebude účtovať výkon objednávateľovi.

Článok III.

Závazky zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať práce, ku ktorým sa touto zmluvou zaviazal s vynaložením odbornej starostlivosti, a podľa Príručky kvality a Metodických pokynov CO v požadovanej kvalite.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje v zmysle normy EN ISO/IEC 17021 a pokynov Príručky kvality CO zabezpečiť také opatrenia, aby bola zaistená dôverynosť informácií, ktoré boli zistené pri činnostiach, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že výsledky recertifikačného procesu a procesu dozorov budú predkladané alebo zverejňované iným osobám len so súhlasom objednávateľa.

Článok IV.

Závazky objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje stanoviť pracovníka zodpovedného za spoluprácu a organizovanie činností, ktoré sú predmetom tejto dohody.
2. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť vykonávateľovi raz ročne vyhodnotiť proces dozorov, počas troch rokov platnosti vydaného certifikátu, najneskôr však v mesiaci kedy bol certifikát vydaný.
3. Objednávateľ si je vedomý toho, že vzniknuté prestoje zapríčinené objednávateľom môžu mať za následok nevykonanie prác v dohodnutom rozsahu a termíne.

Článok V.

Ďalšie ustanovenia

1. Informácie, ktoré si v rámci tejto zmluvy vymenia zmluvné strany budú považované za dôverné a neuvedú ich tretej osobe a ani nepoužijú v rozpore s ich účelom pre svoje potreby. Zmluvná strana, ktorá túto povinnosť poruší, je povinná uhradiť škody tým spôsobené druhej zmluvnej strane, ak nepreukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Nahrádza sa skutočná škoda a ušlý zisk.
2. Certifikačný orgán pre certifikáciu manažérskych systémov vyžaduje vedenie záznamov o všetkých sťažnostiach, ktoré sa vzťahujú na certifikovaný systém manažérstva kvality vrátane stanovenia nápravných a preventívnych opatrení.

Článok VI.

Práva majiteľa certifikátu

1. Doba platnosti certifikátu vydaného podľa STN EN ISO 9001:2016 je 3 roky.
2. Pre predĺženie platnosti certifikátu je nutný recertifikačný proces. Objednávateľ je povinný o to požiadať najmenej 6 mesiacov pred ukončením platnosti certifikátu.
3. Majiteľ certifikátu ITQ – CZ s.r.o. systému manažérstva kvality môže tento certifikát a značky certifikovaného systému pre certifikované oblasti používať bez obmedzenia pre obchodné účely v ponukách, objednávkach, dohodách alebo pre reklamné účely podľa prehlásenia o rozsahu platnosti certifikátu. Po ukončení platnosti certifikátu certifikačné značky nebudú používané.
4. Informácia o udelení certifikátu bude poskytnutá organizáciám na vyžiadanie a majiteľ certifikátu bude vedený v zozname certifikovaných firiem spoločnosťou ITQ – CZ s.r.o.

Článok VII.

Povinnosti majiteľa certifikátu

1. Po udelení certifikátu je objednávateľ povinný informovať certifikačný orgán okamžite o všetkých dôležitých zmenách systému manažérstva kvality.



Min

Článok VIII.

Odňatie certifikátu

1. ITQ – CZ s.r.o. pozastaví platnosť certifikátu, resp. odoberie udelený certifikát v prípade zneužitia, alebo ak nie sú už splnené dôležité požiadavky existujúce v čase udelenia certifikátu.
2. V prípade odňatia certifikátu, majiteľ certifikátu, nie je ďalej vedený v zozname certifikovaných firiem ITQ – CZ s.r.o.
3. Dôvody pre odňatie certifikátu:
 - 3.1. nepravdivé údaje pri auditoch;
 - 3.2. neoznámenie konkurzu alebo zrušenie obchodnej činnosti;
 - 3.3. neoznámenie alebo neúplné oznámenie dôležitých dodatočných zmien systému manažérstva kvality alebo organizácie firmy;
 - 3.4. použitie certifikátu alebo značiek certifikovaného systému pre iný rozsah ako boli vykonané audity;
 - 3.5. neodstránenie slabých miest zistených pri audite v dohodnutom termíne.

Článok IX.

Záverečné ustanovenia

1. Dohoda je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, objednávateľ obdrží jedno vyhotovenie a zhotoviteľ jedno vyhotovenie. Každé vyhotovenie má hodnotu originálu.
2. Dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoch strán a platí do 30.08.2020. Zmeny v nej možno vykonať len dohodnutými písomnými dodatkami, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody.

Námestovo, dňa: 16 -08- 2017

Oravská poliklinika
01 NÁMESTOVO

za objednávateľa
Ing. Mária Šíšková
riaditeľka

Petřvald, dňa: 15.08.2017

ITQ - CZ s.r.o.
Tesly 1825, 735 41 Petřvald
Česká republika
IČO: 29449294
DIČ: CZ29449294

za vykonávateľa
Ing. Eva Jaseňová
konateľ

